



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ SUSCOM+

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência pública devolutiva, em 8/5/2018*

*Medianeira/PR*

## AUDIÊNCIA PÚBLICA

### ATA RESUMIDA<sup>1</sup>

No dia 8 de maio de 2018, às 14h00min, no paço Municipal José Della Pasqua, situado na rua Amapá, nº 1.440, Centro, Medianeira/PR, deu-se início à segunda audiência pública (denominada "devolutiva"), do "Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica do SUS"<sup>2</sup>, em Medianeira, com o objetivo de oportunizar ao gestor municipal da saúde demonstrar o efetivo cumprimento dos deveres assumidos na primeira audiência (realizada em 05.10.2017), ou seja, a ocasião de fazer a "prestação de contas" à comunidade sobre o quanto acordado naquela reunião em que se efetuaram debates públicos e foram colocados em votação as principais carências assistenciais e os problemas na atenção básica à saúde mais recorrentes no município, elegendo-se, por maioria simples, como prioridade para atuação da gestão local, **a melhoria do processo de informação e orientação de usuários na rede de saúde**. Participam deste ato membros do **Ministério Público do Estado do Paraná**: Helena Ghenov Pomeraniec, Promotor(a) de Justiça da Comarca de Medianeira e Marco Antonio Teixeira, Procurador de Justiça e Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Proteção à Saúde Pública;

<sup>1</sup> Conforme previsto no art. 4º, §3º, da Resolução nº 82, de 29 de fevereiro de 2012 (alterado pela Resolução nº 159, de 14 de fevereiro de 2017), que dispõe sobre as audiências públicas no âmbito do Ministério Público da União e dos Estados, a "ata poderá ser elaborada de forma sintética nos casos em que a audiência pública for gravada em imagem e em áudio, em meio digital ou analógico".

<sup>2</sup> Tem o com intuito de ouvir a percepção da saúde da comunidade, debater o seu direito à saúde, bem como eleger prioridade que mais atenda as suas necessidades coletivas, promovendo-se, quanto a ela, termo de compromisso subscrito pela gestão pública municipal.



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ**  
**SUSCOM+**

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência pública devolutiva, em 8/5/2018*

*Medianeira/PR*

do **Município de Medianeira**: José Vani Grassi, Vice-Prefeito; Dayse Ana Alberton Cavalleri, Secretária Municipal de Saúde; Delcir Aléssio, Secretária de Assistência Social e Clair Rugeri, Secretária de Educação; do Ministério da Saúde da **Secretaria de Estado de Saúde**: Ademir Ferreira, Diretor(a) da 9ª Regional de Saúde; Analista de Políticas Sociais; do Conselho Estadual de Saúde, Maria Elvira do Araújo; do **Conselho Municipal de Saúde de Medianeira**: Flavio Gedoz, Presidente; do **Poder Legislativo**, Sebastião Antônio, Presidente da Câmara Municipal; **Conselho Regional de Medicina**, Dra. Jacilene de Souza Costa; e demais cidadãos que compõem a **comunidade em geral**.

Às 14 horas, foram abertas as inscrições dos partícipes que desejassem se manifestar oralmente no decorrer do ato público.

Às 14:37 horas, foi formada a mesa de trabalho com as autoridades presentes. Inicialmente, com os cumprimentos dos presentes, se pronunciou a Dra Helena agradeceu a presença de todos, ressaltando a importância da audiência e da participação da população, bem como do papel desempenhado pelo Ministério Público como prestador de serviço público. O Presidente da Câmara de Vereadores, Sebastião Antônio, cumprimentou a mesa e todos os presentes e destacou a importância do Poder Legislativo em participar das ações do Município, asseverando que acompanharam de perto os termos assumidos pelo município. O Vice-Prefeito cumprimentou a todos os presentes e agradeceu o empenho de todos, sobretudo aos profissionais da Secretaria de Saúde no atendimento dos termos assumidos, bem como, para realização do evento. O Diretor da 9ª. Regional de Saúde de Foz do Iguaçu ressaltou que o Município de Medianeira é privilegiado, já que conta com uma atenção básica de excelência e bem estruturada. O Doutor Marco Antônio Teixeira, Coordenador do CAOP Saúde, esclareceu quanto aos objetivos do Programa do SUSCOM+, lembrando quanto aos temas suscitados na primeira Audiência Pública realizada em outubro/2017, onde a população elegeu prioridades, estabelecendo as ações a serem implementadas pelo Município, o qual se comprometeu, em síntese, em realizar medidas para dar maior transparência aos serviços



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ**  
**SUSCOM+**

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência pública devolutiva, em 8/5/2018*

*Medianeira/PR*

prestados pelo Município na área da Saúde. Asseverou quanto a importância da audiência devolutiva, como forma de apresentar uma resposta para a população, bem como, demonstrar a possibilidade e capacidade de reunião e debate para melhoria das dificuldades enfrentadas pelo Município.

Às 14:47 horas, as representantes da Secretaria Municipal de Saúde, Luciana Marssaro e Renata Aléssio, fizeram breve apresentação das questões que foram objeto da primeira audiência pública e explicitaram, item a item o seu cumprimento. Explicou que o **Município de Medianeira**, por intermédio da Secretária Municipal de Saúde, se comprometeu a:

**1.1. *Publicar, de modo visível, em todas as unidades de saúde, o horário de funcionamento, o nome dos profissionais e carga horária disponível de cada profissional;***

O item foi cumprido, sendo inserido, em cada Unidade Básica, um mural com informações dos profissionais que prestam serviços na respectiva Unidade, a especialidade, carga horária, horários de atendimento, entre outras informações pertinentes. Na oportunidade foram apresentadas fotos com os murais expostos nas UBS dos Bairros Condá, Bairro Itaipu, Bairro Ipê, Bairro Belo Horizonte, CSU- Jardim Irene, Bairro Nazaré, Bairro Parque Independência e Centro.

**1.2. *Realizar, uma vez ao mês, uma atividade educativa em fila de espera, de forma a expor o modo de funcionamento do Sistema Único de Saúde;***

O item foi integralmente cumprido. Asseverou que foram ministradas explicações aos pacientes que aguardavam na sala de espera das Unidades, por meio de profissionais compreendidos entre médicos, enfermeiras e agentes comunitárias de saúde, quanto ao funcionamento e os serviços disponibilizados pelo SUS no Município.



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ**  
**SUSCOM+**

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência pública devolutiva, em 8/5/2018*

*Medianeira/PR*

**1.3. Expor, na programação TVbox, vídeos informativos sobre a organização do Sistema Único de Saúde em geral e informações locais (horário de funcionamento, forma de encaminhamento, fechamentos por motivos de força maior etc.).**

O item foi cumprido, sendo apresentado, na oportunidade, os vídeos educativos e explicativos sobre o SUS e outros segmentos disponibilizados pelo Município (CAPS, SAMU, UPA), os quais estão sendo veiculados nas Unidades de Saúde, imprensa e Redes Sociais, dando maior visibilidade sobre os atendimentos, funcionamento e as portas de entrada da área da saúde do município.

**1.4. Publicação e atualização periódica, em link de fácil acesso, no site do Município, o nome dos profissionais e local em que prestam serviços, especialmente em relação aos médicos.**

**1.5. A publicação da fila de espera para especialidades, exames de alto custo e cirurgias em site do Município, permitindo o acesso da população à sua posição na fila de espera.**

O item foi cumprido. A Representante da Secretaria de Saúde explicou que foi expedida a Instrução Normativa 01/2018, a qual dispõe sobre ao processo de agendamento de consultas e exames especializados pelo Sistema CONSULFARMA. Explicou que a instrução classificou os pacientes em atendimento normal, prioridade e urgência. A classificação é feita pelo médico e, dependendo da classificação do paciente, há uma sobreposição da fila de espera, de acordo com a urgência do atendimento. Asseverou que, com a inclusão do paciente na fila, lhe é disponibilizado um protocolo com as informações sobre a especialidade, o profissional que registrou o atendimento, a data e horário de inclusão no sistema. Na oportunidade, foi demonstrado o acesso, em login "teste" ao Portal da Transparência. Explicou que o sistema apresenta a lista de espera



## **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ** **SUSCOM+**

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência pública devolutiva, em 8/5/2018*

*Medianeira/PR*

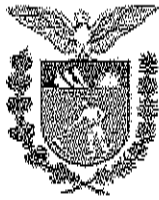
de todo Consórcio Intermunicipal de Saúde, porém, explanou que o Sistema ainda está em aprimoramento, sendo que, em breve, será disponibilizada a lista de espera dos pacientes de Medianeira.

O Dr. Marco Antonio questionou se há possibilidade de inserir no sistema a expectativa da data do atendimento.

A Secretaria de Saúde explicou que possui, através do Sistema de Agendamento, essa expectativa de atendimento, porém, estão viabilizando a inserção desse dado no Portal de Transparência. Na oportunidade, apresentaram o número de pacientes da fila de espera no Município de Medianeira, divididos por especialidade. Encerrada a apresentação dos trabalhos desenvolvidos, a Dra Helena asseverou que o SUSCOM+ abriu portas para um dialogo maior com a população, a qual é de extrema importância. Asseverou que o trabalho em prol da população deverá ser realizado em Rede. O Ministério Público, após sabedor de uma demanda, tem a obrigação de fiscalizar e, cobrar a implementação de medidas para a resolução do problema. Asseverou que foi aberto um procedimento para acompanhamento dos pontos do SUSCOM+. Foram levantados outros pontos que estão sendo acompanhados, como a questão da Mortalidade Infantil. Ressaltou a importância da participação da população para aprimorar o serviço público, bem como quanto aos avanços trazidos pelo SUSCOM+, que foi a informatização das informações do SUS em Medianeira, asseverando acerca da participação e da importância da audiência pública e do empenho de todos os profissionais da Rede da Saúde no município.

O Coordenador do CAOP Saúde, Dr. Marco Antônio Teixeira, efetuou as seguintes considerações sobre a atuação do Ministério Público no Programa SUSCOM+, em Medianeira, explicitando que na Audiência Pública realizada em outubro, foi cobrado pela população, sobretudo, maior informação aos atendimentos prestados, posição na fila de espera, esquema de funcionamento.

9/5  
H



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ**  
**SUSCOM+**

*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência pública devolutiva, em 8/5/2018*

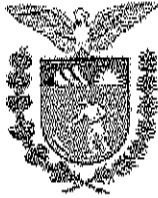
*Medianeira/PR*

Às 15:30 horas foi iniciada a audição da comunidade a respeito. Às manifestações da população seguiram-se esclarecimentos pontuais das autoridades e do Ministério Público.

Às 15:49 horas iniciaram-se as manifestações conclusivas dos representantes. A Representante do Conselho Regional de Saúde, asseverou que, como membro do Conselho, assim como, servidora pública municipal, agradeceu a oportunidade de participação no Projeto SUSCOM+. A Representante do Ministério da Saúde, Elizabete Vieira Matheus da Silva, disse sobre a importância da mobilização pedagógica, desempenhando um trabalho antecipatório para conclusões conjuntas das dificuldades enfrentadas pelo Sistema Único de Saúde. Ressaltou a importância da participação do Conselho Municipal de Controle Social juntamente com a participação da comunidade para o êxito do atendimento do SUS. Por fim, ressaltou a importância e as dificuldades enfrentadas pelo gestor Municipal de Saúde, principal responsável pelo desenvolvimento do atendimento da população através do SUS, pontuando a necessidade do envolvimento de todos os gestores regionais, em conjunto com o Conselho Intermunicipal para atendimento da população. A Secretária de Saúde agradeceu a presença de todos, sobretudo, o trabalho desenvolvido das profissionais da Secretaria de Saúde que tanto se empenharam para o atendimento dos compromissos assumidos pelo Município. O Presidente do Conselho Municipal de Saúde agradeceu o trabalho de todos os envolvidos no Projeto, comprometendo-se a dar continuidade aos trabalhos iniciados pelo Ministério Público. A Dra. Helena ressaltou a importância do fortalecimento dos Conselhos Municipais, para o desenvolvimento voltado para a população. Também, explanou quanto a necessidade de divulgação do trabalho desenvolvido, bem como, dos benefícios proporcionados pelo SUSCOM+.

Por fim, com a presença e participação comunidade presente, foi considerado, por todo o exposto, que o Termo de Compromisso assinado na audiência pública de 05.10.2017, foi cumprido integralmente pelo Município de Medianeira.

Às 16:35 horas deu-se a audiência por encerrada. Sendo todo o exposto expressão da



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ**  
**SUSCOM+**


*Programa SUSCOM+, Participação da Comunidade na Construção da Atenção Básica*

*Audiência pública devolutiva, em 8/5/2018*

*Medianeira/PR*


verdade, firma-se a presente, sendo que desta fazem parte integrante as listas de presenças assinadas na mesma data, os registros em imagem e áudio.

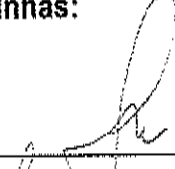
  
**Dayse Ana Alberton Cavalleri**  
Secretaria Municipal de Saúde


  
**Flavio Gedoz**  
Presidente do Conselho Municipal de  
Saúde de Medianeira

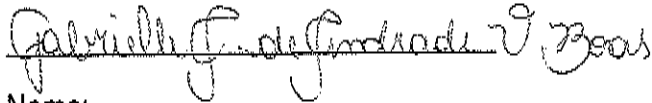
  
**Ademir Ferreira de Souza**  
Diretor 9ª. Regional de Saúde


Testemunhas:

  
**Elizabete Vieira Matheus da Silva**  
Secção de Apoio Institucional e Relações  
Federativas – Ministério da Saúde

  
Nome: Luciana F. Marras  
RG: 4.727.827-3

  
**Helena Genov Pomeranic**  
Promotora de Justiça de Medianeira

  
Nome:  
RG: 9.577.974-3

  
**Marco Antonio Teixeira**  
Procurador de Justiça  
CAOP de Proteção à Saúde Pública