



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
DIRETORIA URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA DE CURITIBA**



PROCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

PROCOLO DE ATENDIMENTO INICIAL AO PACIENTE PSIQUIATRICO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU/192.

I - Introdução:

O atendimento de Urgência e Emergência caracteriza-se como um dos desafios da consolidação da Rede de Saúde Mental – RAPS. Envolve a articulação das Unidades de Pronto Atendimento – UPAS, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU e Centros de Atenção Psicossocial – CAPS como parte desta rede.

II - Objetivos:

Esse protocolo tem como objetivos:

- Estabelecer fluxograma de investigação para os médicos reguladores, visando subsidiar a decisão quanto ao direcionamento ou não da ambulância, bem como, da necessidade do encaminhamento de ambulância com ou sem médico, com ou sem reforço policial;
- Orientar acerca de abordagens / procedimentos involuntários;
- Subsidiar internamentos involuntários e compulsórios, articulando os dispositivos e somando esforços para um atendimento adequado, humanizado e com a brevidade necessária dos casos em questão.

III - Descrição:

A gestão municipal desenvolveu a partir de janeiro de 2013 várias estratégias para a consolidação da rede de urgência e emergência: implantação de leitos em CAPS, transferência da Central de leitos psiquiátricos para o Departamento de Saúde Mental, implantação de regulação primária através do matriciamento de apoios institucionais de saúde mental nas

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn
Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM)
Devisson Vianna (FEAES),

Aprovado Por/Data:

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovação da Diretoria:



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
DIRETORIA URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA DE CURITIBA**



PROCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

UPAS. Ainda, no início de 2014 criou-se a Unidade de Inter consulta Psiquiátrica, de apoio aos leitos dos CAPS e das UPAS.

IV - Fluxos de Atendimentos

A definição dos fluxos, e as ações desenvolvidas preferencialmente em cada um dos dispositivos da RAPS, foram consolidadas num protocolo de urgência e emergência em Saúde Mental. Este foi construído em conjunto pelo SAMU, Departamento de Saúde Mental, contando com apoio do Ministério Público e Superintendência de Atenção. Na psiquiatria existe varias definições sobre os sinais e sintomas sendo necessária atenção sobre todos. O médico regulador pode iniciar a triagem a partir do fluxograma apresentando abaixo

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn
Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM)
Devisson Vianna (FEAES).

Aprovado Por/Data:

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovação da Diretoria:

PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

Nome, Endereço, idade, identificação do informante, local de tratamento, se está fazendo seguimento, data da última consulta. (Se faz acompanhamento no CAPS perguntar sempre o nome do profissional de referência que o acompanha)

Identificação

Descrição do Cenário Atual

O que está acontecendo agora?
(Descreva a situação.)
O que o usuário está falando?
Qual o conteúdo do seu discurso?
Está pensando em se matar?

Ausência desta problemática

Presença desta problemática

Continuar a investigação (ser solícito e demonstrar empatia ao problema do cidadão)

Identificar região de referência do cidadão

Encaminhar o UBS ou CAPS de sua referência

Agressividade

Ideação suicida

Tristeza e inanição

Uso de Alcool / Abstinência

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM) Devisson Vianna (FEAES),

Aprovado Por/Data:

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovação da Diretoria:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
DIRETORIA URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA DE CURITIBA



PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

Para entender os fluxos é necessário conceituar alguns itens:

1- Urgência/ Emergência

Baseado na resolução do CFM 1451/95: "**Urgência** significa ocorrência imprevista do agravo a saúde com ou sem risco potencial de vida cujo portador necessita de assistência imediata" Na **urgência psiquiátrica** – situação de um risco menor – intervenções em curto prazo (dias ou semanas). **Emergência** pela mesma portaria significa "agravo de saúde que indica risco imediato a vida com instituição de tratamento imediato". Na **Emergência psiquiátrica** – situação de risco grave – intervenções imediatas e inadiáveis (minutos ou horas).

Qualquer situação de natureza psiquiátrica (delírio, alucinações, risco de suicídio, entre outros) em que exista um risco significativo (vida) para o usuário ou para terceiros, necessitando de uma intervenção terapêutica imediata.

2 – Abordagens Voluntárias e Involuntárias

Uma **abordagem voluntária** é aquela onde o paciente embora com sintomas psiquiátricos, encontra-se colaborativo e segue as orientações.

Uma **abordagem involuntária** é necessária quando o paciente encontra-se com prejuízo da capacidade decisória em decorrência de sintomas psiquiátricos. Nestes casos é fundamental a avaliação médica para realizar qualquer procedimento involuntário (ex. medicar, conter, transferir paciente).

- Caso o paciente esteja em seu domicílio quem vai avaliar o procedimento involuntário será o médico do SAMU;
- Caso o paciente esteja num serviço de saúde, o médico do serviço que irá avaliar e prescreve o procedimento e aciona o SAMU como equipe de suporte.

OBS: As abordagens involuntárias podem ser respaldadas pela força policial, quem avalia essa necessidade será o médico regulador do SAMU e o mesmo realiza o contato com a guarda municipal prioritariamente ou com polícia militar.

3 – Internamentos Involuntários e Compulsórios

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn
Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM)
Devisson Vianna (FEAES),

Aprovado Por/Data:

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovação da Diretoria:



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
DIRETORIA URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA DE CURITIBA**



PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

O SAMU poderá ser acionado para demandas de Internamentos Involuntários e Compulsórios, respaldando a ação das UMS, CAPS ou UPA.

O **Internamento Involuntário** segundo a lei 10.216/01 é aquele que se dá sem o consentimento do usuário e a pedido de terceiros, com **avaliação médica**.

Fluxo:

1. O médico assistente (UMS, CAPS ou UPA) avalia o paciente;
2. O médico assistente confecciona laudo com a indicação de internamento involuntário;
3. O médico assistente entra em contato com central de regulação de leitos psiquiátricos solicitando a liberação de vaga;
4. Tendo a vaga liberada a equipe de referencia aciona o SAMU;
5. SAMU aciona força policial se necessário;
6. Realização da ação conjunta: Equipe do SAMU, profissional da equipe de referencia e força policial se necessário.
7. Transferência do paciente para Hospital Psiquiátrico.

O **internamento Compulsório** é determinado, de acordo com a legislação vigente, pelo juiz competente, trata-se de uma ordem judicial.

1. O médico assistente entra em contato com central de regulação de leitos psiquiátricos solicitando a liberação de vaga;
2. Tendo a vaga liberada a equipe de referencia aciona o SAMU;
3. SAMU aciona força policial se necessário;
4. Realização da ação conjunta: Equipe do SAMU, profissional da equipe de referencia e força policial se necessário.
5. Transferência do paciente para Hospital Psiquiátrico.

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM) Devisson Vianna (FEAES),

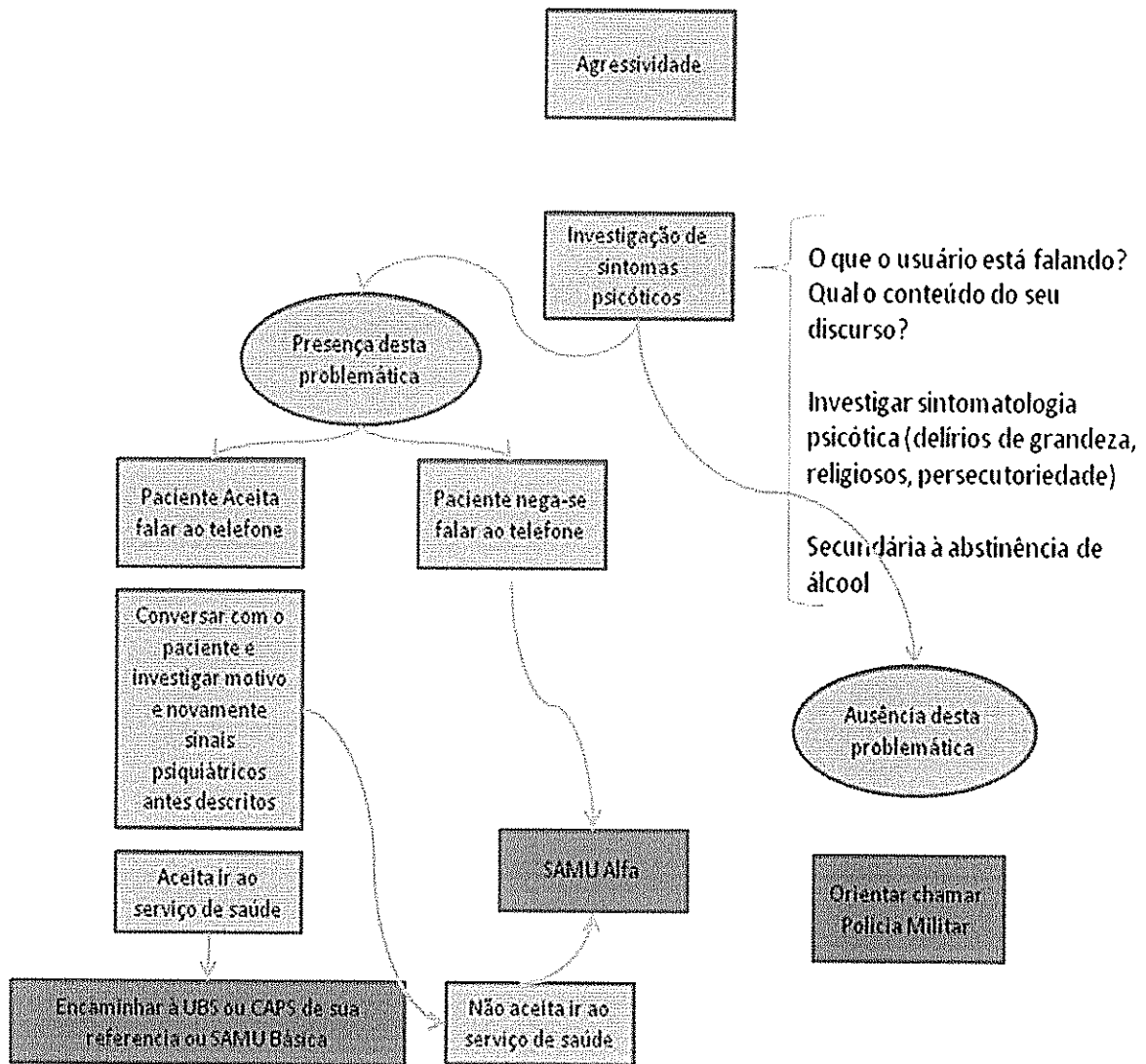
Aprovado Por/Data:

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovação da Diretoria:

Patologias Psiquiátricas mais prevalentes:

1 – Agressividade:



Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM) Devisson Vianna (FEAES),
Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovado Por/Data:

Aprovação da Diretoria:

PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

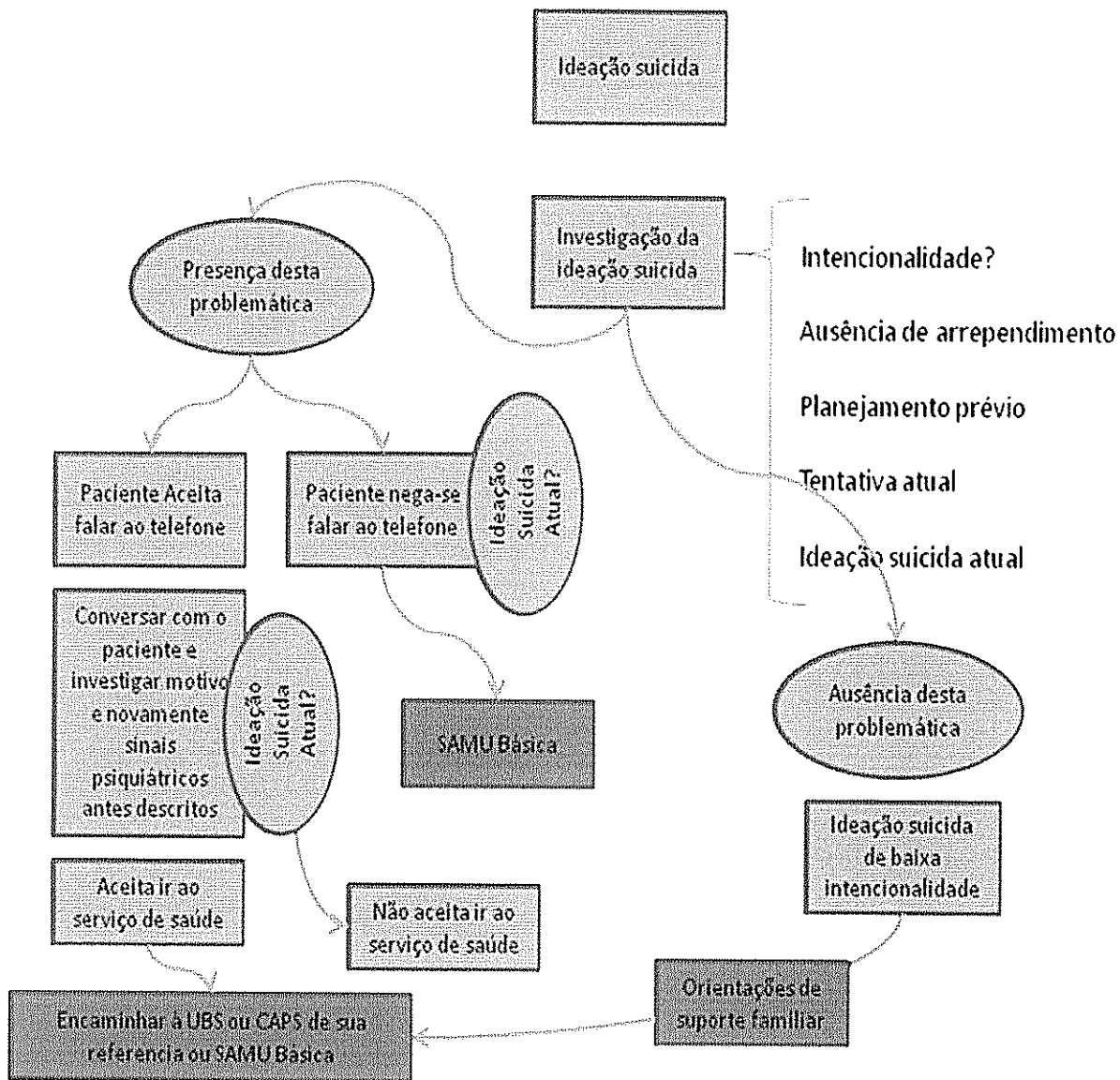
Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

2 - Ideação Suicida:



Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM) Devisson Vianna (FEAES),
Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovado Por/Data:

Aprovação da Diretoria:

PROCOLO DO SAMU CURITIBA

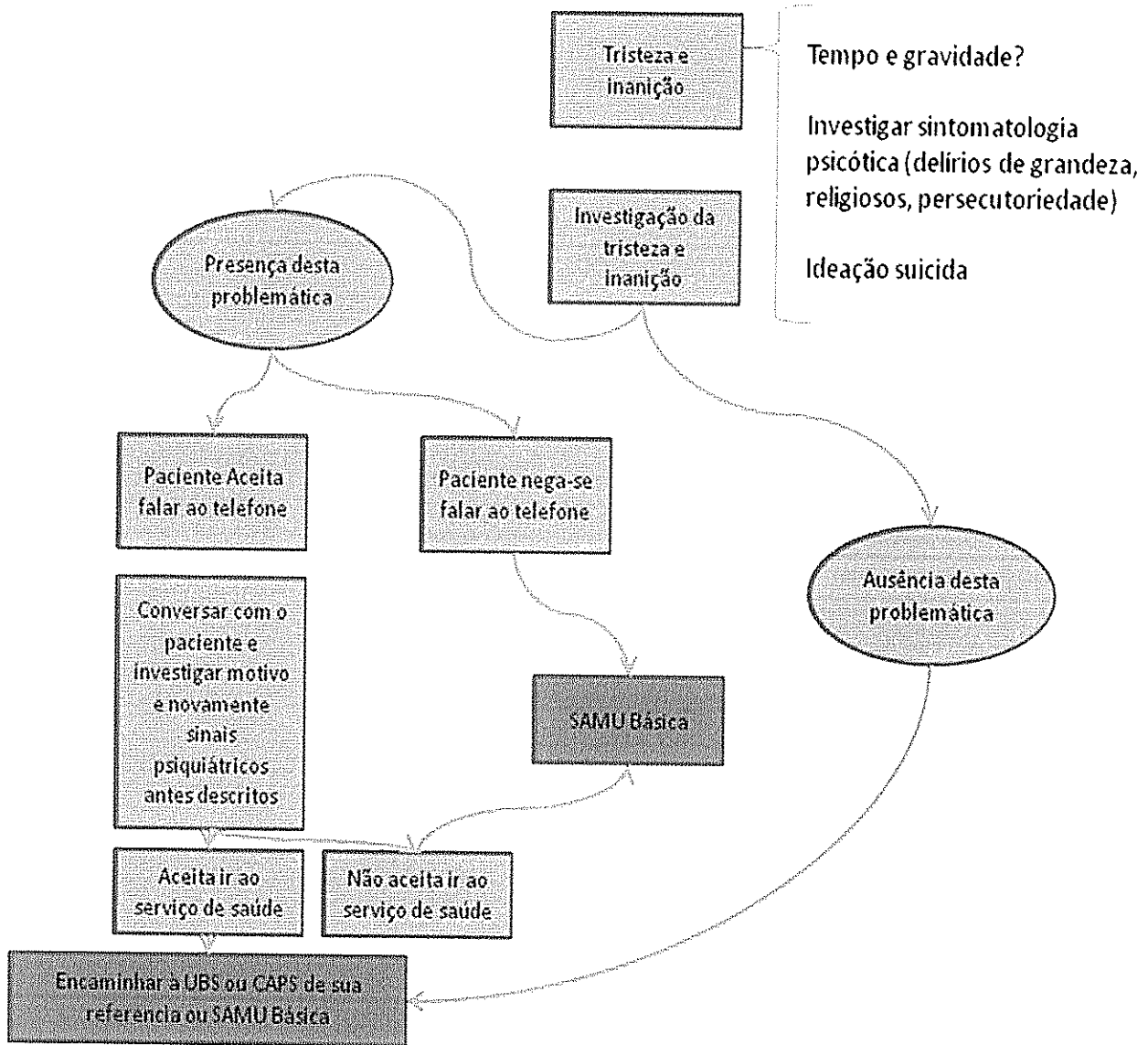
Data Emissão: 15/07/2014

PROCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

3 – Tristeza e Inanição:



Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM) Devisson Vianna (FEAES),

Aprovado Por/Data:

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovação da Diretoria:

PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

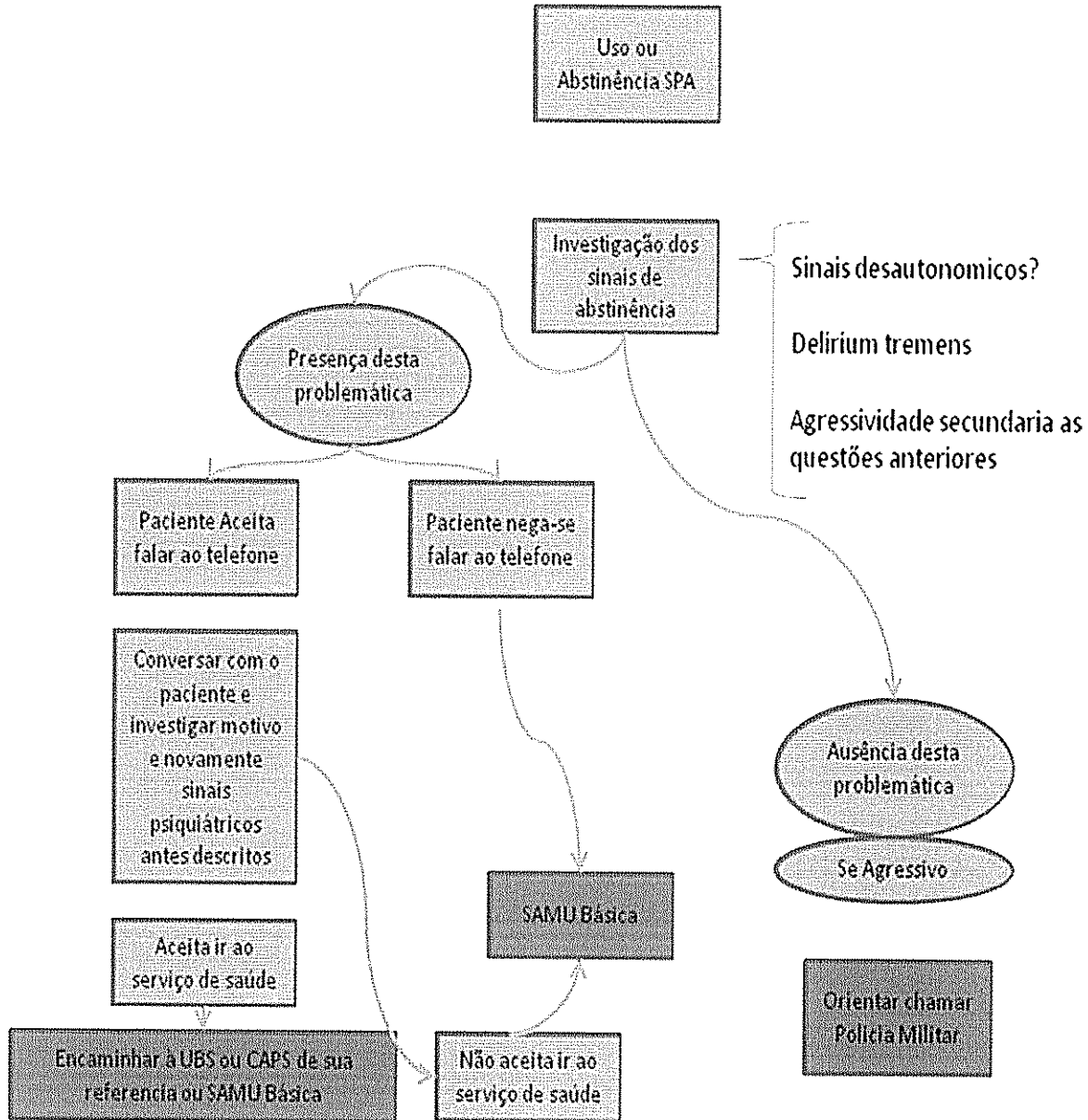
Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

4 – Abuso ou Abstinência SPA



Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM) Devisson Vianna (FEAES),
Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovado Por/Data:

Aprovação da Diretoria:



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
DIRETORIA URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA DE CURITIBA**



PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

Conclusão:

Ainda que recente, a experiência da construção conjunta do protocolo, mostrou a efetividade quanto à pactuação das diretrizes e fluxos entre instituições, fortalecendo a atenção de urgência e emergência do município.

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn
Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM)
Devisson Vianna (FEAES),

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovado Por/Data:

Aprovação da Diretoria:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
DIRETORIA URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA DE CURITIBA



PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

Relação de Equipamentos da Rede de Atenção Psicossocial do Município de Curitiba

1. Centros de Atenção Psicossocial – CAPS

CAPS	Endereço / Telefone	Atende /Território
Para Usuários com Transtornos Mentais – Adultos		
CAPS III Boqueirão	Rua: Tenente Francisco Ferreira de Souza, 3.692 Boqueirão. Fone: 3278-2494 Fone: 3276-5533	Distritos Bairro Novo e Boqueirão
CAPS III Boa Vista	Rua: Ilha de Granada, 36 Jardim Social. Fone: 3362-0041	Distritos Boa Vista e Matriz Retaguarda CJ
CAPS III Portão	Rua Nunes Machado, 1.796 Rebouças. Fone: 3343-5660	Distritos Portão, CIC Sul e Retaguarda PN
CAPS II Bigorriho	Rua Josefina Rocha, 300 Bigorriho. Fone: 3340-2192	Distritos Santa Felicidade e CIC Norte

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM) Devisson Vianna (FEAES),

Aprovado Por/Data:

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovação da Diretoria:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
DIRETORIA URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA DE CURITIBA



PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

CAPS Para Usuários Dependentes Químicos	Endereço / Telefone	Atende /Território
CAPS ad III Bairro Novo	Avenida Nossa Senhora do Sagrado Coração, 771 Pinheirinho. Fone: 3227-4309 Fone: 3349-7644	Distritos Bairro Novo e Pinheirinho.
CAPS ad III Cajuru	Rua Governador Jorge Lacerda, 687. Guabirutuba. Fone: 3296-5800 Fone: 3286-4301	Distritos Cajuru e UMS DS Boqueirão: Esmeralda, Vila Hauer, Waldemar Monastier, Mordias Belém, Tapajós, Irmã Tereza Araujo.
CAPS ad III Portão	Avenida Iguaçu, 3.681. Vila Izabel. Fone: 3343-4589	Distritos Portão e CIC
CAPS ad Matriz	Rua Dr. Goulim, 910. Juvevê. Fone: 3262-2171	Distritos Santa Felicidade, Matriz e UMS BQ Érico Veríssimo, Vila Pantanal, Eucaliptos, Jd Paranaense, São Pedro, Visitação, Menonitas e Xaxim.
CAPS ad Boa Vista	Rua Holanda, 288. Bacacheri. Fone: 3257-1932	Distrito Boa Vista

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn
Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM)
Devisson Vianna (FEAES),

Aprovado Por/Data:

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovação da Diretoria:



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
DIRETORIA URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA DE CURITIBA**



PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

CAPS	Endereço / Telefone	Atende /Território
Para Usuários com Transtornos Mentais e Dependentes Químicos - Crianças e Adolescentes		
CAPS i Pinheirinho	Nossa Senhora do Perpétuo Socorro, 201. Pinheirinho. Fone: 3212-1433 Fone: 3212-1462	Distritos Bairro Novo, Boqueirão e Pinheirinho.
CAPS i Boa Vista	Peru, 230..Bacacheri. Fone: 3357-4968	Distritos Boa Vista, Cajuru e Matriz.
CAPS i III Centro Vida	Coronel Houche Pedra Pires, 475. Vila Izabel. Fone: 3340-2181 Fone: 3340-2186	Distritos CIC, Portão e Santa Felicidade.

OBS: Os Centros de Atenção Psicossocial podem ser acessados das 08h00min às 18h00min horas de segunda a sexta – sempre com contato prévio.

2. Unidade de Interconsulta Psiquiátrica – UIP

Serviço de retaguarda psiquiátrica para CAPS III e UPAS das 19h00min às 07h00min horas através do fone: 3316-5966

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM) Devisson Vianna (FEAES),	Aprovado Por/Data:
Aprovação do DUE/FEAES/DSM	Aprovação da Diretoria:



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
DIRETORIA URGÊNCIA E
EMERGÊNCIA DE CURITIBA**



PROTOCOLO DO SAMU CURITIBA

Data Emissão: 15/07/2014

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSIQUIATRICO

Revisão nº: 01

Data desta Revisão: 24/10/2014

Regulação de Leitos Psiquiátricos

Regulação dos Leitos Psiquiátricos está ligado ao Departamento de Saúde Mental e através desta Regulação será possível acessar: Leitos integrais em Hospitais Psiquiátricos, Leitos Dia em Hospitais Psiquiátricos, Leitos Psiquiátricos em Hospital Geral e Leitos em Comunidades Terapêutica.

Funcionamento:

07h00min às 19h00min todos os dias da semana através do telefone 3350-9325

Elaborado Por/Data: Sheyla Maris Nicareta , Fernanda Pohn
Ceschin (DUE/NEU/SAMU), Luciana Elisabete Savaris (DSM)
Devisson Vianna (FEAES),

Aprovação do DUE/FEAES/DSM

Aprovado Por/Data:

Aprovação da Diretoria: